

Vacature Regisseur Klant Wonen & Markt (32 - 36 uur)

Wil jij werken bij een kleine maar ambitieuze en dynamische verhuurorganisatie? Ben jij enthousiast, inspirerend, klantgericht en ga je moeilijke gesprekken niet uit de weg? Wil jij graag een brede functie waarbij je leiding geeft aan een team, onderdeel bent van het managementteam alsook de klant te woord staat? Dan ben jij de collega die wij zoeken!

Wie zijn wij?

Wij zijn [Stichting Eigen Bouw](#), de oudste verhuurder van Deventer. Wij verhuren bijna 800 woningen in zowel het sociale segment als in de vrije sector. Al meer dan 100 jaar kennen we Deventer als onze broekzak. Met onze stichting (dus zonder winstoogmerk) willen wij de prettigste verhuurder van Deventer zijn!

Over het team

Het team van Eigen Bouw bestaat uit 11 collega's met verschillende expertisegebieden. We zijn een organisatie die in staat is flexibel in te spelen op de veranderingen om ons heen. Omdat we een kleine organisatie zijn, voert elke medewerker een breed takenpakket uit. Hierbij liggen de verantwoordelijkheden zo laag als mogelijk in onze organisatie.

Over de functie

Als regisseur Klant Wonen & Markt stuur je op inhoud het team van betrokken woonconsulenten aan, als meewerkend voorman. Je bewaakt de activiteiten en resultaten van jouw team, stimuleert zelfsturing en begeleidt de medewerkers bij hun ontwikkeling.

Jouw werkzaamheden zijn vooral coördinerend en daarnaast houd je je bezig met beleids-/productontwikkeling, kwaliteitszorg, externe contacten met het veld, de gemeente, de collega corporaties en communicatie. Deze functie vraagt een proactieve houding, innovatiekracht en een resultaatgerichte instelling.

Je rapporteert rechtstreeks aan de Directeur Bestuurder. Bij kortdurende afwezigheid van de Directeur Bestuurder neem je samen met de regisseurs Vastgoed en Financiën & ICT de directietaken waar.

Wat neem je mee?

- ✓ Een afgeronde relevante hbo-opleiding
- ✓ Minimaal 5 jaar ervaring in een soortgelijke functie
- ✓ Aantoonbare coördinerende/leidinggevende ervaring
- ✓ Kennis van volkshuisvesting en huurrecht
- ✓ Kennis van en ervaring met beleidsontwikkeling
- ✓ Projectmatig werken en coachend leidinggeven gaan je gemakkelijk af
- ✓ Je toont eigenaarschap
- ✓ Je bent besluitvaardig en resultaatgericht
- ✓ Je werkt zelfstandig, maar je bent ook een teamspeler die lastige kwesties afstemt en toetst bij collega's
- ✓ Je bent creatief genoeg om te denken in (maatwerk)oplossingen als de situatie daarom vraagt
- ✓ Je bent een teamspeler die zowel intern als extern draagvlak weet te creëren
- ✓ Kennis van Itrix Viewpoint is een pré

Wat verwachten wij van jou?

- Je zorgt ervoor dat onze huurders tevreden zijn. Dit realiseer je bijvoorbeeld door te faciliteren dat we helder met onze huurders communiceren via de website en andere communicatiemiddelen. Verder zorg je ervoor dat onze diensten aansluiten bij de behoeften van onze (aspirant) huurders en borg je en verbeter je de geleverde kwaliteit.
- Je geeft functioneel leiding aan het team Klant Wonen & Markt. Je zorgt ervoor dat alle randvoorwaarden zodanig zijn dat het team optimaal kan presteren. Je coacht, stimuleert en begeleidt jouw team bij hun groei en ontwikkeling. Ook betrek je jouw team bij de ontwikkeling, implementatie en verbetering van beleid en dienstverlening.
- Je zorgt voor het aansturen en realiseren van diverse projecten, zowel binnen jouw aandachtgebied als organisatie breed.
- Je bent actief in het netwerk en nauw in contact met diverse stakeholders op het gebied van Klant, Wonen & Markt. Daarbij onderzoek en analyseer je ontwikkelingen in de woningmarkt en vertaal je deze naar relevante (strategische) scenario's en beleid op jouw aandachtsgebied.
- Samen met de andere regisseurs en de Directeur-Bestuurder realiseren jullie de organisatiedoelstellingen. Daarbij adviseer je de Directeur-Bestuurder gevraagd en ongevraagd over de implementatie van het beleid en strategische ontwikkelingen op jouw eigen vakgebied.
- Je monitort en bespreekt de resultaten van jouw team o.a. via rapportages. Je bent in staat verbeterpunten te herkennen en hiervoor draagvlak te creëren.
- Je definieert samen met de interne en externe klant de (informatie)behoeften en je maakt een vertaalslag naar bruikbare voorstellen en begrotingen.
- Je geeft opdracht aan externe specialisten en je voert onderhandelingen over het inkopen van middelen, capaciteit en kennis en het uitbesteden van werkzaamheden.
- Tot slot vinden we het belangrijk dat je stevig in de schoenen staat en standvastig bent waar dat nodig is, maar tegelijk dat je toegankelijk bent.

Wat bieden wij?

- Een afwisselende en uitdagende functie als Regisseur Klant Wonen & Markt
- Een interessante werkgever waar van je verwacht wordt dat je meebouwt aan de toekomst van de organisatie
- Ruimte voor eigen initiatief en persoonlijke ontwikkeling
- Een open, informeel en enthousiast team
- Primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden conform CAO Woondiensten
- Salaris afhankelijk van je opleiding en ervaring
- Dienstverband in eerste instantie voor één jaar. Bij gebleken geschiktheid een contract voor onbepaalde tijd

Interesse?

Klinkt deze veelzijdige functie als jouw volgende uitdaging? En voldoe je aan bovenstaand profiel? Stuur dan je motivatie met onderbouwing waarom jij de persoon bent voor de functie van Regisseur Klant Wonen & Markt samen met je cv naar e.h.vandergeest@eigenbouw.nl. Voor meer informatie over deze functie kun je terecht bij de Edward van der Geest op telefoonnummer 0570-614540

Wacht niet te lang met reageren. Wij gaan gedurende de looptijd van de vacature al direct in gesprek met mogelijke geschikte kandidaten.

We kijken uit naar jouw sollicitatie!